

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス laughter

公表日 令和8年5月15日

利用児童数 4

回収数 4

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					活動人数や内容に応じてスペースを調整し、安全に活動できる環境を継続して整えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4					基準を踏まえた職員配置を行い、子どもの状態に応じて役割分担を明確にして支援します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					視覚的な手がかりや環境設定を工夫し、こどもが見通しを持って過ごせる空間づくりを進めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					清掃・消毒・整理整頓を継続し、活動内容に合わせた安全で快適な環境を保ちます。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					職員間でこどもの特性を共有し、研修や振り返りを通じて専門性の向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					支援プログラムと日々の活動内容のつながりを、保護者にも分かりやすく説明していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					アセスメントと保護者の意向を踏まえ、客観的な視点で個別支援計画を作成・見直しします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					本人支援・家族支援・移行支援の視点を踏まえ、具体的に分かりやすい支援内容を設定します。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					計画に沿った支援を行い、実施状況を記録・振り返りながら必要に応じて調整します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					季節行事や発達段階に応じた活動を取り入れ、活動内容が固定化しないよう工夫します。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2				地域交流や他施設との交流について、こどもの負担や安全面に配慮しながら機会づくりを検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					契約時や利用開始時に丁寧な説明を行い、変更がある場合も速やかに共有します。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					個別支援計画の内容を分かりやすく説明し、保護者と共通理解を回ったうえで支援します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			2		家族支援プログラムや情報提供の機会について、ニーズを確認しながら実施方法を検討します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					送迎時・連絡帳・面談等を活用し、日々の様子や発達状況を継続して共有します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					定期面談に加え、必要時には随時相談を受けられる体制を周知します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					保護者の思いを受け止め、共感的な姿勢で相談・支援を行うよう職員間で共有します。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2		2		保護者同士やきょうだい同士の交流は、希望や参加しやすさを把握し、無理のない形で検討します。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					相談窓口や申し入れ方法を分かりやすく周知し、相談があった際は速やかに対応します。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					こどもの特性や保護者の状況に応じ、伝え方・連絡方法を工夫して情報共有します。
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1				通信やSNS等による発信を継続し、活動内容や行事予定、自己評価結果を分かりやすく伝えます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					個人情報の取扱いについて職員へ周知徹底し、適切な管理を継続します。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1			各種マニュアルや訓練内容について、保護者への周知方法を見直し、分かりやすい情報提供に努めます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1		1	避難訓練の実施予定・結果を保護者へ共有し、非常時の対応について理解を深めていただけるようにします。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					安全計画に基づき取組を継続し、保護者への周知を定期的に行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3				1	事故やけがが発生した際は、速やかな連絡と状況説明、再発防止策の共有を徹底します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4					安心して通所できるよう、こどもの気持ちに寄り添った関わりと環境調整を継続します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4					こどもが楽しみながら参加できる活動を工夫し、成功体験を積み重ねられる支援を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					いただいた評価を励みに、支援の質の向上と保護者との連携強化に継続して取り組みます。